

Toruń, 11 grudnia 2013 r.

Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy  
ul. Władysława Łokietka 5  
87-100 Toruń  
NIP 956-228-60-29

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usługi sprzątania i utrzymania czystości obiektu Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy w Toruniu.”

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2004 r. Nr 19 poz. 177 ze zm.) informuje, że w dniu 10 października wpłynęły następujące pytania dotyczące treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej SIWZ):

1. W związku z zapisami SIWZ, dotyczącymi wymogu posiadania przez pracowników Wykonawcy przeszkolenia w zakresie eksponatów wystawowych, prosimy o :
  - wskazanie jednostki zajmującej się organizacją wystaw lub ekspozycji, która posiada uprawnienia i przeprowadza przedmiotowe szkolenia
  - wskazanie podstawy prawnej, na podstawie której Zamawiający wymaga w/w przeszkolenia
2. Czy Zamawiający udostępni wykonawcy bezpłatnie pomieszczenia do przechowywania sprzętu i środków chemicznych? Jeżeli nie, prosimy o udostępnienie umowy najmu w/w pomieszczeń.
3. Czy Zamawiający zakwalifikował usługę jako usługę kompleksową, dla której niedopuszczalnym jest stosowanie różnych stawek podatku VAT.
4. Zamawiający wymaga, by Wykonawca ubezpieczył swoich pracowników od NNW. Nasi pracownicy są ubezpieczeni w ramach polisy OC spółki od zdarzeń powstałych na skutek wypadków przy pracy. Ubezpieczenie NNW zazwyczaj pracownik zawiera we własnym zakresie, w ramach programu wynegocjowanego dla Grupy Impel. Obecnie nie istnieje praktyka, aby to pracodawca zwierał takie ubezpieczenie na rzecz pracownika. Prosimy o doprecyzowanie czy klauzula OC pracodawcy w ramach polisy OC Wykonawcy, pokrywająca szkody wynikłe z wypadków przy pracy będzie spełniała wymogi SIWZ w tym zakresie.
5. Zamawiający wymaga ubezpieczenia sprzętu, w ramach którego wykonywana będzie usługa i jednocześnie wymaga ubezpieczenia środków, które będą wykorzystywane do wykonania usługi. Prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie przez pojęcie „środków, które będą wykorzystywane do wykonania usługi”.
6. W związku z zapisami SIWZ, załącznik nr 1, pkt. 13, który brzmi „Zamawiający udostępni wszystkie posiadane instrukcje czyszczenia eksponatów wystaw. W przypadku braku szczegółowych instrukcji czyszczenia eksponatów, pracownicy Zamawiającego przeprowadzą szkolenie wstępne dotyczące zasad czyszczenia eksponatów dla wyznaczonych pracowników Wykonawcy”, wymóg posiadania przez pracowników Wykonawcy przeszkolenia w zakresie eksponatów wystawowych, potwierdzony przez jednostkę zajmującą się organizacją wystaw lub ekspozycji, jest zupełnie bezzasadny. Gdyż, po pierwsze pracownicy Wykonawcy zostaną zapoznani ze sposobami czyszczenia eksponatów zgodnie z otrzymanymi instrukcjami, po drugie zaś, w przypadku ich braku, zostaną przeszkoleni przez Zamawiającego. Nie istnieje, zatem zagrożenie, iż czynności czyszczenia eksponatów będą wykonywane w sposób niewłaściwy. W

związku z powyższym prosimy o wykreślenie ze SIWZ, zapisu, implikującego potrzebę posiadania przez pracowników przeszkolenia w zakresie eksponatów wystawowych, potwierdzony przez jednostkę zajmującą się organizacją wystaw lub ekspozycji.

7. Prosimy o uszczegółowienie zapisów dotyczących „Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia”

- jakiego rodzaju i w jakiej ilości eksponaty podlegać będą usłudze i czy do ich czyszczenia Zamawiający będzie wymagał specjalistycznych środków? Jeśli tak, prosimy o podanie ich rodzaju?

- prosimy o podanie metrażu okien i powierzchni szklanych, wraz z informacją o tym jak często Zamawiający będzie wymagał ich umycia, oraz czy wśród niniejszych są takie powierzchnie, które wymagają użycia podnośnika, rusztowania, itp.?

- prosimy o rozbicie metrażu teren zewnętrznego na teren zielony i utwardzony

- prosimy o uszczegółowienie jakiego rodzaju środki higieniczne (typu papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło, inne) i jakie jakości Zamawiający będzie wymagał

- prosimy o podanie szacowanych ilości środków higienicznych (typu papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło, inne) lub ilości osób, które będą korzystały z powyższych

- prosimy o podanie m2 wykładzin

8. W związku z zapisem o konieczności posiadania na odzieży logo CNMW, prosimy o odpowiedź czy Zamawiający udostępni plakiety z logo, celem zamieszczenia ich przez Wykonawcę na odzieży?

9. Prosimy o doprecyzowanie zapisu z załącznika nr 2 do umowy:

- do jakiej wysokości ma odbywać się usuwanie odchodów ptasich z elewacji z częstotliwością co tydzień?

- w związku z zapisem SIWZ, „mycie lamp” prosimy o potwierdzenie, iż montażem i demontażem lamp przewidzianego czyszczenia zajmować się będą odpowiednie służby Zamawiającego przydzielone do zadań związanych z konserwacją urządzeń elektrycznych. Pragniemy wskazać jednoznacznie, iż niniejsze postępowanie przetargowe obejmuje swym zakresem świadczenie usług porządkowych, a nie usług konserwacji urządzeń elektrycznych, tymczasem zgodnie z przepisami bhp do montażu i demontażu oświetlenia mogą być skierowane osoby posiadające stosowne uprawnienia w tym zakresie

- co Zamawiający rozumie pod pojęciem „czyszczenie instalacji oświetleniowej” na parking

Zamawiający udziela na złożone pytania następujących odpowiedzi:

1. Zamawiający nie będzie wymagał przeszkolenia pracowników Wykonawcy przez jednostkę zewnętrzną zajmującą się organizacją wystaw i ekspozycji. Szkolenie będzie zorganizowane w sposób określony w pkt 6 niniejszego pisma.
2. Tak, Zamawiający udostępni Wykonawcy bezpłatnie pomieszczenia z przeznaczeniem na przechowywanie sprzętu i środków chemicznych.
3. Tak, Zamawiający zakwalifikował usługę jako usługę kompleksową, dla której niedopuszczalne jest stosowanie różnych stawek podatku VAT.
4. Zamawiający wymaga aby Wykonawca ubezpieczył swoich pracowników od NNW. Co oznacza, że klauzula OC pracodawcy w ramach polisy OC Wykonawcy, pokrywająca szkody z tytułu wypadków przy pracy **nie będzie spełniała** wymogów SIWZ w tym zakresie.
5. Zamawiający wymaga, aby środki czystości i preparaty, które będą używane do wykonywania przedmiotu zamówienia posiadały atesty lub informacje o dopuszczeniu do stosowania w pomieszczeniach zamkniętych. Zamawiający poprzez „środki, które będą wykorzystywane do wykonania usługi” rozumie przede wszystkim sprzęt, którego posiadanie Wykonawca oświadcza poprzez wypełnienie załącznika nr 6 do SIWZ. Dodatkowo przez taki sprzęt Zamawiający rozumie każdy inny sprzęt wykorzystywany do świadczenia usługi sprzątnięcia, którego właściwość wskazuje na konieczność jego ubezpieczenia.



6. Zgodnie z brzmieniem załącznika nr 1 pkt 13 do SIWZ, Zamawiający udostępni wszystkie posiadane instrukcje czyszczenia eksponatów wystaw, które w przedmiotowym postępowaniu stanowią załącznik nr 10 do wzoru umowy, który to stanowi załącznik nr 9 do SIWZ. Wszystkie te dokumenty są udostępnione na stronie internetowej Zamawiającego. W przypadku kiedy Zamawiający nie będzie w posiadaniu jakichkolwiek informacji dotyczących sposobu czyszczenia eksponatów, sam zadecyduje i powiadomi Wykonawcę, jaki sposób czyszczenia konkretnych eksponatów uznaje za prawidłowy i wiążący Wykonawcę. Dodatkowo, na życzenie Wykonawcy, właściwi pracownicy Zamawiającego przeprowadzą szkolenie dotyczące zasad czyszczenia eksponatów dla wyznaczonych pracowników Wykonawcy oraz tzw. „pierwsze czyszczenie” odbyć się może pod asystą wyznaczonych pracowników Zamawiającego. Oznacza to, że w przedmiocie pytania nr 1 należy uznać, że zapis Zamawiającego w rozdziale V ust. 1 lit. d lp. 3 należy interpretować w ten sposób, że Wykonawca zapewni minimum 10 pracowników liniowych, których jednym z zadań będzie czyszczenie eksponatów wystaw a Zamawiający będzie mógł tych pracowników przeszkolić w tym zakresie.
7. - Zamawiający nie jest w stanie wskazać rodzajów oraz ilości eksponatów, które będą podlegać usłudze, ponieważ duża część eksponatów znajdujących się w siedzibie Zamawiającego jest wynajmowana na określony czas. Oznacza to, że w ciągu całego okresu wykonywania usługi eksponaty będą zmieniane. Przykłady specjalistycznych środków jakich może wymagać Zamawiający stanowią wyżej już wspomniany załącznik nr 10 do wzoru umowy, który to z kolei stanowi załącznik nr 9 do SIWZ. Wykonawca winien się dokładnie zapoznać z w/w dokumentami. Dla oceny specyfiki prowadzonej przez Zamawiającego działalności, która może być pomocna w kwestii złożenia oferty w przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający zaleca dokonanie wizji lokalnej siedziby Zamawiającego, która będzie możliwa w godzinach pracy biura tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00.
- Zamawiający oświadcza, że ilość okien do mycia to 79 sztuk okien dwuskrzydłowych. Zamawiający wymaga umycia okien 2 razy ciągu realizacji przedmiotu zamówienia w terminach ustalonych przez Zamawiającego. Mycie powierzchni szklanych powinno odbywać się zgodnie z załącznikiem nr 1 do wzoru umowy tj. Zakresem, sposobem i rodzajem obowiązków Wykonawcy. W załączeniu rzuty powierzchni szklanych od nr 1 do nr 13, które należy czyścić zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia z wyłączeniem pomieszczeń/powierzchni numer 0.16 (przedsiónek TIT), 0.18 (przedsiónek windy TIT), 0.19 (hol wejściowy) TIT, 0.20 (monitoring TIT), 0.21 (e-biuro TIT), 0.22 (pomieszczenie gospodarcze TIT), 0.23 (WC niepełnosprawni TIT), 0.24 (recepcja TIT), 0.35 szyby windowe TIT), 1.14 (przedsiónek windy TIT) , 2.14 (przedsiónek windy TIT) 3.14 (przedsiónek windy TIT), 4.14 (przedsiónek windy) 5.20 (przedsiónek windy), 6.01 (klatka schodowa TIT), 6.17 (przedsiónek windy TIT), 6.18 (przedsiónek TIT), 6.20 (sala konferencyjna TIT), 6.21 (sala konferencyjna TIT) 6.22 (sala konferencyjna TIT), 6.23 (pokój spotkań TIT), 6.24 (komunikacja TIT), 6.25 (palarnia TIT), 6.26 (zaplecze TIT), a także z wyłączeniem siódmego, oprócz klatki schodowej CN – 7.20, ósmego i dziewiątego piętra. Zamawiający załącza do niniejszego pisma załącznik nr 14 przekrój – mający ułatwić Wykonawcy weryfikację sprzętu jaki jest konieczny dla prawidłowego wykonania usługi sprzątnięcia. Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę na to, że powierzchnia ekspozycyjna znajdująca się na II piętrze zajmuje dwie kondygnacje. Dodatkowo Zamawiający załącza do niniejszego pisma załączniki od nr 1 do nr 14, które stanowią integralną część niniejszego pisma.
- Zamawiający informuje, że tereny zewnętrzne mają następujące wymiary: a) jezdnia manewrowa o nawierzchni z kostki granitowej o wymiarach 18x20cm oraz powierzchni 1498 m<sup>2</sup>, b) miejsca postojowe o nawierzchni z kostki granitowej o wymiarach 18x20cm oraz powierzchni 928 m<sup>2</sup>, c) chodniki o nawierzchni z kostki granitowej o wymiarach 18x20 cm oraz powierzchni 1315 m<sup>2</sup>, d) trawniki o powierzchni 5267 m<sup>2</sup>
- Zamawiający nie jest w stanie określić szczegółowo jakie rodzaje środków higienicznych są niezbędne dla prawidłowego wykonania zamówienia to Wykonawca jest profesjonalnym podmiotem świadczącym usługi w zakresie sprzątnięcia, legitymującym się odpowiednim doświadczeniem. Zamawiający może

jedynie wskazać, że toalety wyposażone zostały w urządzenia na: papier toaletowy, ręczniki papierowe, mydło w płynie. W związku z tym to po stronie Wykonawcy należy dostosowanie środków do zakresu czynności objętym przedmiotową usługą, który dokładnie jest określony w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, który stanowi załącznik nr 1 do SIWZ. Jakość zaoferowanych przez Wykonawcę środków musi być proporcjonalna do przedmiotu zamówienia i musi być dostosowana do wykonywanych czynności w taki sposób aby wpłynęły na poprawne wykonywanie przedmiotu zamówienia.

- Zamawiający nie jest w stanie oszacować ilości środków higienicznych jakie są niezbędne dla prawidłowego wykonywania przedmiotu zamówienia. To Wykonawca jako podmiot profesjonalny, dokumentujący swoje doświadczenie w branży w zakresie świadczenia usług sprzątania w przedmiotowym postępowaniu winien ocenić wielkość środków potrzebnych dla prawidłowego wykonywania usługi. Zamawiający opublikował na stronie internetowej plany wszystkich pięter budynku objęte zakresem przedmiotowej usługi aby Wykonawca mógł określić wszystkie zasoby niezbędne dla prawidłowego zrealizowania usługi. Zamawiający może jedynie poinformować Wykonawcę, że zatrudnionych jest ok. 40 pracowników a maksymalna ilość osób odwiedzających obiekt będący przedmiotem usługi to 300 osób w jednej turze zwiedzania a Zamawiający oferuje od dwóch do trzech tur zwiedzania w ciągu jednego dnia.

- Zamawiający informuje, że wykładziny dywanowe znajdują się na wskazanych piętrach o wskazanych wymiarach: 5. PIĘTRO: 5.02 POKÓJ BIUROWY wykładzina dywan. **20,89 m<sup>2</sup>** ; 5.03 POKÓJ BIUROWY wykładzina dywan. **22,78 m<sup>2</sup>** ; 5.04 POKÓJ BIUROWY wykładzina dywan. **17,9 m<sup>2</sup>** ; 5.05 POKÓJ BIUROWY wykładzina dywan. **17,9 m<sup>2</sup>** ; 5.06 POKÓJ BIUROWY wykładzina dywan. **13,49 m<sup>2</sup>** ; 5.11 KOMUNIKACJA wykł. dywanowa **53 m<sup>2</sup>** ; 5.13 SALA KONFERENCYJNA wykładzina dywanowa **30,74 m<sup>2</sup>** ; 5.15 POKÓJ BIUROWY wykładzina dywanowa **20,29 m<sup>2</sup>** ; 5.16 POKÓJ BIUROWY wykładzina dywanowa **20,89 m<sup>2</sup>** 6. PIĘTRO: 6.02 POKÓJ BIUROWY wykładzina dywanowa **68,23 m<sup>2</sup>** ; 6.03 POKÓJ BIUROWY wykładzina dywanowa **17,74 m<sup>2</sup>** ; 6.05 POKÓJ BIUROWY wykładzina dywanowa **13,23 m<sup>2</sup>** ; 6.06 POMIESZCZENIE XERO wykładzina dywanowa **14,94 m<sup>2</sup>** ;

8. Tak, Zamawiający udostępni wykonawcy plakietki z logo Zamawiającego w celu zamieszczenia ich przez Wykonawcę na odzieży w miejscu i rozmiarze wcześniej zaakceptowanym przez Zamawiającego. Pracownicy Wykonawcy winni dodatkowo posiadać plakietki z imieniem i nazwiskiem.

9. - Usuwanie ptasich odchodów z elewacji powinno się odbywać w razie zaistnienia takiej potrzeby do wysokości 3 metrów.

- Zamawiający informuje, że montażem i demontażem lamp zajmować się będą odpowiednie służby Zamawiającego przydzielone do zadań związanych z konserwacją urządzeń elektrycznych. W ramach świadczenia usług porządkowych do zadań ekipy sprzątającej należy mycie, przecieranie z kurzu obudowy lamp oświetleniowych, znaków ewakuacyjnych itp.

- Zamawiający informuje, że jeśli zaistnieje taka konieczność, Zamawiający wymaga od Wykonawcy utrzymania w porządku także elementów oświetlenia na terenie zewnętrznym przylegającym do siedziby Zamawiającego.

  
DIREKTOR  
Monika Wiśniewska