**UMOWA nr ………………….**

zawarta w dniu ……………. roku, pomiędzy:

Samorządową Instytucją Kultury Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy z siedzibą przy ul. Władysława Łokietka 5, 87-100 Toruń, NIP 956-228-60-29, REGON 340875212, wpisaną rejestru instytucji kultury pod numerem 9/10, reprezentowaną przez:

1. Monikę Wiśniewską - Dyrektora
2. Aleksandrę Sobczak - Głównego Księgowego

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

…………………………….

zwaną dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi dalej „**Stroną”** lub łącznie „**Stronami”**

o treści następującej:

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi sprzątania i utrzymania czystości na terenie Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy położonego w Toruniu (kod pocztowy: 87-100) przy ul. Władysława Łokietka 5, składającego się z powierzchni wewnątrz budynku, terenów zewnętrznych, parkingu zewnętrznego oraz dróg dojazdowych i chodników (w dalszej części Umowy nazywanego **„CNMW”** lub **„Centrum”**). Plan CNMW zawiera **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy.
2. Zakres, sposób i rodzaj Usług (łącznie zwanych w dalszej części Umowy „**Usługami”)** zostaną zrealizowane zgodnie ze „Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia” stanowiącym **Załącznik nr 2** do umowy oraz „Ofertą Wykonawcy” stanowiącą **Załącznik nr 3** do Umowy

**§** **2 Czas obowiązywania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 1.01.2022 r. do 31.12.2022 r.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę bez wypowiedzenia w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Zamawiający jest uprawniony, po trzykrotnym upomnieniu (pisemnym, mailowo na adres …………………………………...), do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy w tym m.in. nie wykonywania czynności przewidzianych niniejszą umową. Uprawnienie takie przysługuje Zamawiającemu również w przypadku stwierdzenia przez uprawnione do tego instytucje lub organy kontrolne naruszenia przez Wykonawcę lub członków jego personelu obowiązujących przepisów dotyczących wykonywania usług objętych Umową.
5. Rozwiązanie umowy w okolicznościach, o których mowa w ust. 4 niniejszej umowy nie pozbawia Zamawiającego prawa dochodzenia od Wykonawcy roszczeń odszkodowawczych.
6. Zamawiający może rozwiązać umowę za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia na koniec miesiąca w przypadku ogłoszenia upadłości Wykonawcy,
7. W przypadku rozwiązania niniejszej umowy przed określonym terminem jej zakończenia Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu dotychczas wykonanej części umowy.
8. Niezależnie od powyższego, niniejsza Umowa wygasa w dacie rozwiązania/wygaśnięcia umowy, na podstawie, której Zamawiający sprawuje zarząd Centrum, niezależnie od przyczyny zaistnienia takiego stanu rzeczy. Na powyższe Wykonawca wyraża zgodę i zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu, uznając niniejszą przyczynę za ważną. W takim wypadku Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyłącznie za wykonane przed datą ww. rozwiązania/wygaśnięcia. O powyższym fakcie Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę pisemnie przed datą lub w dacie wygaśnięcia/rozwiązania ww. umowy.
9. Zmawiający ma prawo przeniesienia w każdym czasie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na dowolny podmiot trzeci, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę. Wykonawca zostanie o takim fakcie powiadomiony pisemnie.

**§** **3 Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, zgodną ze standardami oraz do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych Usług oraz zgodnie z zakresem wskazanym przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się we własnym zakresie zapewniać wszelkie środki czystości, materiały, sprzęty oraz odzież roboczą niezbędną do świadczenia Usług w zakresie objętym niniejszą Umową. Użycie ww. środków, sprzętów, materiałów i odzieży zostało wliczone w wartość wynagrodzenia określoną w § 9 Umowy. Ww. środki, materiały i odzież używane będą zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją obsługi. Tym samym Wykonawca oświadcza, iż ponosi pełną odpowiedzialność za ich właściwe wykorzystanie i właściwy dobór i nie będzie występował w stosunku do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami w przypadku ich zniszczenia, uszkodzenia, kradzieży czy wystąpienia jakiejkolwiek innej sytuacji skutkującej niemożnością posługiwania się przedmiotowymi środkami.
3. Wykonawca zobowiązany jest stosować sprzęty, materiały i środki, o których mowa powyżej o dobrej jakości. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby wszelkie sprzęty, materiały i środki wykorzystywane przez Wykonawcę przy świadczeniu Usług spełniały obowiązujące normy, w szczególności w zakresie higieny żywieniowej i bezpieczeństwa, zgodnie z ustawą z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz.U.2021.1344 t.j.)
4. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za właściwy dobór i wykorzystanie środków czystości.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przez Personel przepisów wewnętrznych dotyczących Centrum oraz do realizacji Usług w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla pracowników i użytkowników Centrum. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu Umowy osobie trzeciej.
6. Wykonawca przez cały okres obowiązywania Umowy, zobowiązany jest w zakresie prowadzonej działalności do posiadania wpisu w odpowiednim rejestrze Usług i niniejszym Wykonawca potwierdza fakt posiadania ww. wpisu.
7. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek skarg na działalność Wykonawcy, będą one kierowane na piśmie bezpośrednio do Wykonawcy, który je rozpatrzy na piśmie w terminie 14 dni od daty ich wpłynięcia zwalniając tym samym Zamawiającego z jakiejkolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Naruszenie przez Wykonawcę powyższego postanowienia, Strony traktują jako nienależyte wykonywanie przez Wykonawcę niniejszej Umowy.
8. Kompetentny przedstawiciel Wykonawcy lub Wykonawca osobiście zobowiązuje się do uczestniczenia we wszystkich spotkaniach organizacyjnych z Zamawiającym bądź osobą przez niego upoważnioną, w celu omówienia spraw związanych z wykonywaniem Umowy, o których będzie zawiadamiany pisemnie, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem drogą mailową lub telefoniczną, przy czym terminy spotkań w porozumieniu z Wykonawcą wyznacza Zamawiający.
9. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania czynności określonych w § 1 niniejszej umowy przy użyciu sprzętu zadeklarowanego w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

**§ 4 Personel Wykonawcy**

1. Wszystkie osoby lub inne podmioty, które wykonują objęte niniejszą Umową Usługi w imieniu i na rzecz Wykonawcy, zwane są dalej Personelem.
2. Przy świadczeniu Usług Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać wyłącznie osoby posiadające wymagane prawem kwalifikacje w zakresie objętym przedmiotem niniejszej Umowy. Naruszenie powyższego postanowienia stanowić będzie ważną podstawę do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia przez Zamawiającego.
3. W razie prowadzenia rekrutacji Wykonawca uprawniony jest do informowania w treści ogłoszeń, że poszukuje osób do zatrudnienia w CNMW.
4. Personel w ciągu całego czasu wykonywania czasu pracy zobowiązany jest do noszenia w widocznym miejscu identyfikatora wydanego przez Wykonawcę, którego wzór zostanie uzgodniony uprzednio z Zamawiającym.
5. Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić Personel w zakresie znajomości odpowiednich przepisów prawa dotyczących warunków świadczenia Usług.

**§ 5 Osoby świadczące Usługi**

* + - 1. Zakres Usług i czas pracy, będzie ustalony na podstawie książki dyżurów (zawiera przynajmniej: aktualną listę Personelu wraz z zakresem i obszarem ich obowiązków w Centrum oraz miesięczne zestawienie roboczogodzin Personelu z podziałem na tereny wewnętrzne oraz tereny zewnętrzne) prowadzonej przez Wykonawcę potwierdzonych przez upoważnionego pracownika ze strony Zamawiającego. Usługi będą wykonywane zgodnie z potrzebami Zamawiającego, a o zaistniałych planowanych zmianach Wykonawca zostanie powiadomiony najpóźniej na 48 godzin przed wykonaniem usługi na zmienionych warunkach.

1. W razie nieprzewidzianych sytuacji Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowej reakcji nawet, gdy zaistnieje potrzeba skorzystania z dodatkowej obsady.
2. Liczebność Personelu będzie dostosowana do zakresu Usług.
3. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu, do końca każdego miesiąca, aktualną książkę dyżurów.
4. Wykonawca oświadcza, że liczba osób Personelu jest liczbą wystarczającą do wykonywania Usług. Niezależnie od powyższego, w razie potrzeby, Wykonawca w ramach stawki wynagrodzenia, uprawniony będzie do dokonania zmiany liczby osób za pomocą których świadczy Usługi lub ich stanowisk. Zmiana może polegać wyłącznie na zwiększeniu liczby osób Personelu Wykonawcy, lub na przeniesieniu poszczególnych osób pomiędzy stanowiskami. Każdorazowo zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim, będą wcześniej przedstawione Zamawiającemu i przez niego zaakceptowane, pod rygorem uznania ich skuteczności. Strony zgodnie postanawiają, że zmiana liczby Personelu, o której mowa powyżej, nie stanowi zmiany Umowy, niniejsze nie obejmuje zmiany roboczogodzin serwisu dziennego.
5. Zamawiający może zażądać natychmiastowego zastąpienia pracownika Personelu innym, jeśli uzasadniałoby to jego zachowanie, szczególnie jeśli chodzi o zaniedbanie, brak należytej staranności, niechlujstwo, wykonywanie innych czynności niż Usługi. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się zastąpić taką osobę nową, nie później niż w terminie 3 dni od pisemnego zgłoszenia zastrzeżeń. W przypadku kiedy ww. zachowanie pracowników Personelu miałoby wpływ na jakość świadczonych Usług, w tym jeśli narażałoby to Centrum oraz osoby w nim przebywające na niebezpieczeństwo, będzie to traktowane jako nienależyte wykonywanie Umowy, stanowiące podstawę do jej rozwiązania lub naliczenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonywania Umowy.
6. Niezależnie od pkt. 6 powyżej, w przypadku, gdy osoba z Personelu nie stawi się do pracy punktualnie w celu wykonywania Usług lub będzie świadczyć Usługi w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić taką osobę inną zdolną do świadczenia Usług w ciągu 2 godzin od momentu, kiedy Usługi powinny były być wykonywane w sposób prawidłowy. Nieprzestrzeganie powyższego, będzie traktowane jako nienależyte wykonywanie Umowy, stanowiące podstawę do jej rozwiązania lub naliczenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonywania Umowy.

**§ 6 Szkolenia**

1. Wykonawca zobowiązuje się do organizowania i przeprowadzania na własny koszt systematycznych szkoleń Personelu. Przedmiot szkoleń zostanie ustalony z Zamawiającym w celu właściwego dostosowania jego zakresu do oczekiwań Zamawiającego, właściwego świadczenia usług przez Wykonawcę oraz specyfiki świadczenia usług dla CNMW.
2. Każda osoba za pomocą, której Wykonawca świadczyć będzie Usługi jest zobowiązana przed rozpoczęciem pracy przejść szkolenie, o którym mowa w ustępie 1.
3. Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji wiedzy Personelu Wykonawcy w zakresie świadczonych Usług.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprzeprowadzenia szkolenia osoby, za pomocą której Wykonawca świadczy usługi bądź braku lub niewystarczającej znajomości tematyki objętej szkoleniem, Zamawiającemu przysługiwać będzie uprawnienie żądania natychmiastowego zastąpienia takiej osoby, osobą przeszkoloną w sposób właściwy i posiadającą niezbędną wiedzę z zakresu szkolenia. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się zastąpić taką osobę nową, nie później niż w terminie 5 dni od pisemnego zgłoszenia zastrzeżeń. W przypadku niewykonania ww. obowiązku będzie to traktowane jako nienależyte wykonywanie Umowy, stanowiące podstawę rozwiązania Umowy lub naliczenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonywania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić właściwe szkolenie także w przypadku przeniesienia osób za pomocą, których świadczy usługi pomiędzy poszczególnymi stanowiskami.

**§** **7 Zalecenia Zamawiającego**

Wykonawca oraz Personel zobowiązani są do stosowania się do wskazówek i zaleceń wydawanych przez Zamawiającego, o ile nie wykraczają poza zakres Umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na skutek realizacji wskazówek i zaleceń wydawanych przez Zamawiającego, jednak wyłącznie pod warunkiem wcześniejszego (tj. przed podjęciem czynności) i pisemnego poinformowania Zamawiającego o swoich uwagach lub zastrzeżeniach, co do konsekwencji zastosowania się do takich decyzji. Powyższe nie oznacza pełnienia nadzoru Zamawiającego nad pracami Wykonawcy.

**§ 8 Kontrole**

Zamawiający uprawniony jest do podejmowania kontroli w celu sprawdzenia jakości i ilości Usług świadczonych przez Personel Wykonawcy. Kontrole te mogą być według uznania Zamawiającego niezapowiedziane albo odbywać się po uzgodnieniu z Wykonawcą. Wyniki kontroli wraz z wykazem stwierdzonych nieprawidłowości, szkód będą odnotowywane w protokole pokontrolnym. Dopuszcza się stosowanie podczas kontroli innej pisemnej formy protokołu np. listy uwag pokontrolnych. Niezależnie od formy protokół pokontrolny zostanie podpisany przez przedstawicieli obu Stron uczestniczących w ww. kontroli. Wykonawca wskaże osobę/y obecną/e stale na terenie CNMW upoważnioną/e do podpisywania protokołu. Wykonawca nie może odmówić udziału w takiej kontroli lub podpisania protokołu, również w przypadku, gdy kontrola wcześniej nie była uzgodniona. W przeciwnym przypadku Zamawiający ma prawo przeprowadzić kontrolę samodzielnie lub jednostronnie sporządzić protokół pokontrolny, który będzie wiążący dla Wykonawcy. Protokół pokontrolny stwierdzający jakiekolwiek nieprawidłowości lub szkody będzie m.in. podstawą do naliczenia kar za nienależyte wykonywanie Usług, zgodnie z niniejszą Umową.

**§ 9 Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za świadczone usługi stanowi iloczyn stawki za roboczogodzinę Personelu oraz liczby godzin przepracowanych przez Personel w wykonywaniu umowy. Stawka za jedną roboczogodzinę wynosi …………. złotych, plus podatek VAT (słownie: ………………………….. złotych, plus podatek VAT).
2. Miesięczna liczba przepracowanych roboczogodzin podlega ustaleniu na podstawie książki dyżurów prowadzonej przez Wykonawcę, potwierdzonych przez upoważnionego pracownika ze strony Zamawiającego.
3. Podstawą do wystawienia faktur będzie grafik realizowanych Usług potwierdzający zgodność z wymaganiami określonymi niniejszą umową.
4. Zamawiający wymaga dostarczania dwóch osobnych FV za usługę: dla Budynku I – z opisem CNMW, dla Budynku II – z opisem CIE.
5. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonana na podstawie prawidłowo wystawionych faktur VAT, w formie przelewu na konto wskazane przez Wykonawcę na fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania w/w faktur przez Zamawiającego.
6. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego. Treść dokumentów dotyczących przenoszonej wierzytelności/ umowy o przelew, pożyczki, zawiadomienia, oświadczenia, przekazu itp. nie może stać w sprzeczności z postanowieniami niniejszej umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że kwota wynagrodzenia wskazana w pkt. 1 powyżej, jest kwotą kompletną, pozwalającą na prawidłowe wykonanie Usług w danym miesiącu (w tym na zakup wszelkich środków, materiałów, sprzętu), którą Wykonawca ocenił z zachowaniem najwyższej, zawodowej staranności pod względem jakościowym i ilościowym w zakresie prac i materiałów potrzebnych do prawidłowego wykonania Usług oraz potwierdza, iż powyższe wynagrodzenie jest wystarczające pod każdym względem do wykonania zobowiązań w tym zakresie.

**§ 91 Wynagrodzenie Wykonawcy**

Szacunkowe wynagrodzenie z tytułu niniejszej umowy wynosi ….……………….. złotych brutto, słownie: …………………………… złotych brutto, wg ceny określonej w ofercie.

**§ 10 Poufność**

W czasie trwania Umowy oraz w okresie 3 lat licząc od daty jej wygaśnięcia lub rozwiązania, Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy postanowień niniejszej Umowy, a także wszelkich informacji i dokumentów, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z jej obowiązywaniem oraz wykonywaniem. Wykonawca zobowiązuje się zagwarantować przestrzeganie postanowień zawartych w zdaniu poprzednim przez Personel Wykonawcy. Obowiązek powyższy nie dotyczy informacji lub postanowień niniejszej Umowy, których ujawnienie właściwym organom administracji publicznej lub wymiaru sprawiedliwości wymagane jest na mocy obowiązujących przepisów ustawy lub w razie potrzeby przedstawienia umowy zakładowi ubezpieczeń w toku postępowania likwidacyjnego.

**§ 11 Kary umowne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty Zamawiającemu kar umownych w następujących przypadkach   
   i wysokościach:
2. za nieprzystąpienie do świadczenia usługi chociażby w jednej części, w danym dniu lub jej niewykonanie, w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień, w którym usługi nie będą wykonywane,
3. za każde naruszenie obowiązku z § 3–7, 10 i 12,umowy – w wysokości 300,00 zł
4. za opóźnienie dłuższe niż pół godziny w przystąpieniu do świadczenia usług w danym dniu, w wysokości 200,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę takiego opóźnienia,
5. za odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy w wysokości 5% wynagrodzenia ryczałtowego przysługującemu Wykonawcy.
6. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku posiadania umów o pracę przez osoby przy pomocy których Wykonawca wykonuje prace o których mowa § 17 ust. 1, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę w wysokości: iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracowników świadczących usługi na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy), liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu i liczb osób których dotyczy naruszenie przedmiotowego obowiązku.
7. Prawo do naliczania kar umownych nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
8. O naliczeniu kary umownej Wykonawca zostanie zawiadomiony na piśmie lub mailem.
9. Zamawiający może potrącić naliczoną karę umowną z wierzytelnością Wykonawcy z tytułu przysługującego mu wynagrodzenia.
10. Potrącenie kary umownej z wierzytelności, o której mowa w ust. 5 nie może być uznana przez Wykonawcę jako nieuregulowanie należności wynikającej z faktury za świadczenie usług objętych umową.
11. Niezależnie od uprawnień wynikających z ust. 1-6, w przypadku nie wykonywania lub nienależytego wykonywania przedmiotu umowy, Zamawiającemu przysługuje prawo powierzenia wykonania określonych czynności obciążających Wykonawcę, osobie trzeciej   
    na koszt Wykonawcy. Postanowienia ust. 5-6 stosuje się odpowiednio.

**§ 12 Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność względem Zamawiającego lub osób trzecich za wszelkie szkody na osobie lub na mieniu wyrządzone przez działanie lub zaniechanie swoje, swoich pracowników lub osób trzecich, którym powierzył/zlecił wykonanie Usług i w związku z tym nie będzie występował w stosunku do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za siebie i swoich pracowników czy osoby, którym powierzył/zlecił wykonywanie Usług (bez względu na łączący Wykonawcę z daną osobą stosunek umowny) i w związku z tym nie będzie występował w stosunku do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
3. W przypadku powstania szkody Strony powiadamiają się wzajemnie o okolicznościach powstania szkody, wysokości i sposobie jej usunięcia. W przypadku powstania szkody Wykonawca zobowiązany jest podjąć działania mające na celu zapobieżenie powiększaniu rozmiarów szkody.
4. Powyższe szkody będą naprawiane według wyboru Zamawiającego, przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy lub przez Wykonawcę i na jego koszt. W zakresie przedmiotowej odpowiedzialności Wykonawca zwalnia Zamawiającego z obowiązku świadczenia odszkodowawczego z tytułu szkód, o których mowa   
   w niniejszym paragrafie i jednocześnie jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, że wierzyciel nie będzie od niego żądał spełnienia takiego świadczenia.
5. Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy.
6. Szkoda zostanie stwierdzona protokołem spisanym przez przedstawiciela Zamawiającego, który zostanie przesłany do Wykonawcy, w zależności od przypadku Zamawiający prześle Wykonawcy zamiast protokołu pismo poszkodowanego.
7. Strony dopuszczają wykonywanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców na warunkach przewidzianych w zapytaniu ofertowym oraz złożonej ofercie. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu powyżej, w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne.
9. Względem podwykonawców po stronie Zamawiającego nie powstaje odpowiedzialność za zobowiązania Wykonawcy, wynikające ze stosunków prawnych łączących podwykonawców z Wykonawcą, w szczególności nie powstaje odpowiedzialność solidarna za należne im od Wykonawcy wynagrodzenie. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy podwykonawca nie nabywają uprawnień od zgłaszania roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

**§ 13 Ubezpieczenie Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej od wszelkich zdarzeń, za które z uwagi na swoją działalność mógłby ponosić wobec osób trzecich z tytułu szkód wyrządzonych na osobie i na mieniu na sumę ubezpieczenia co najmniej 1 000 000,00 zł (słownie: milion złotych).
2. **Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ww. polisy przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy. Wykonawca dokumenty ubezpieczenia wskazane w niniejszym paragrafie okaże Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy**.
3. W przypadku dostarczenia polisy na okres krótszy niż okres obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest nie później niż na 7 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowych, dostarczyć Zamawiającemu nowe, ważne i opłacone kopie polis. W przypadku nie doręczenia Zamawiającemu polis ubezpieczeniowych w/w, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Niezależnie od kary umownej Zamawiający ma prawo do wydania zakazu prowadzenia dalszych Usług do czasu przedstawienia zaktualizowanej, stosownej polisy, co niniejszym traktuje się jako nienależyte wykonywanie niniejszej Umowy.
4. Określony powyżej obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia nie zwalnia w żadnym przypadku Wykonawcy od odpowiedzialności z tytułu wyrządzonych szkód, w szczególności pozostaje on zobowiązany do naprawienia szkód w części niezaspokojonej w ramach ubezpieczenia.

**§ 14 Rozwiązanie Umowy**

1. Strony postanawiają, że w przypadku opóźnienia, niewykonania Usług, bądź wykonywania ich przez Wykonawcę w sposób nienależyty, bądź w wypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z przedmiotowej Umowy, Zamawiający po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy (przesłanym listem poleconym lub pismem za pośrednictwem kuriera lub drogą elektroniczną dostarczonym na adres do doręczeń wskazany w niniejszej Umowie lub wręczonym bezpośrednio za potwierdzeniem Wykonawcy bądź osobie przez niego upoważnionej), wyznaczającym dodatkowy termin do zaprzestania naruszeń Umowy, przysługuje prawo do **rozwiązania Umowyze skutkiem natychmiastowym** **albo powierzenia wykonania Usług w ramach danego Zlecenia/Interwencji innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania sądowego upoważnienia,** na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę, a Strony taki przypadek uznają za nagły i gwarantujący bezpieczeństwo na terenie Centrum. Wezwanie nie podjęte lub nie odebrane przez Wykonawcę uznane będzie za skutecznie doręczone ze skutkiem na pierwszy dzień, w którym mógł on je odebrać. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za Usługi, które zostały faktycznie i prawidłowo zrealizowane zgodnie z ich zaawansowaniem. Powyższe traktuje się z zastrzeżeniem, że w przypadku niewykonania Usług bądź wykonywania ich przez Wykonawcę w sposób nienależyty, bądź w wypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z przedmiotowej Umowy, których skutków nie da się usunąć lub gdy takie usunięcie jest bardzo utrudnione, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym **albo powierzenia wykonania Usług w ramach danego Zlecenia/Interwencji innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania sądowego upoważnienia,** na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę, a Strony taki przypadek uznają za nagły i gwarantujący bezpieczeństwo na terenie Centrum, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu. W takim przypadku, Wykonawca zrzeka się prawa do żądania odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania.
2. Strony ustalają, że niewykonywanie Umowy bądź nienależyte wykonywanie Umowy polegające w szczególności na naruszeniu któregokolwiek z obowiązków wskazanych w § 3–7, 10 i 12, uznane jest jako ważna przyczyna przy wypowiedzeniu Umowy przez Zamawiającego
3. Bez względu na uprawnienia Zamawiającego, które przysługują mu na mocy pkt. 1 powyżej, w przypadku opóźnienia, niewykonywania bądź wykonywania Usług przez Wykonawcę w sposób nienależyty, bądź w wypadku nie wykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z przedmiotowej Umowy, Zamawiający będzie miał prawo domagać się od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości do 10% średniego miesięcznego wynagrodzenia brutto tytułem kary umownej za każde naruszenie postanowień niniejszej umowy. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia przez Wykonawcę od umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości średniego dwumiesięcznego wynagrodzenia. Powyższy zapis nie wyklucza żądania przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej oraz nie wyklucza skorzystania przez Zamawiającego z prawa określonego w ust. 1.
4. Zamawiający ma prawo potrącenia kwot kar umownych oraz kosztów wykonawstwa zastępczego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

**§ 15 Osoby upoważnione do kontaktów**

1. Osoby upoważnione do kontaktów:
   * + - Ze strony Zamawiającego: Karolina Jasińska, tel. 668 899 693, k.jasinska@centrumnowoczesnosci.org.pl
       - Ze strony Wykonawcy: ………….. ……………………………….
2. W przypadku zmian danych, o których mowa ust. 1, Strony zobowiązane są do poinformowania, na piśmie, drugiej Strony, niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany. W przypadku nie poinformowania Strony o zmianie ww. danych, korespondencje wysłaną zgodnie z ostatnio znanymi drugiej Stronie danymi, uznaje się za prawidłowo doręczone. Powyższe będzie komunikowane drugiej Stronie pisemnie, jednak nie stanowi zmiany Umowy.

**§ 16** **Zmiana Umowy**

1. W związku z artykułem 455 ustawy Prawo zamówień Publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania następujących zmian w umowie w przypadku:
2. gdy nastąpi zmiana lub ustalenie nowej wysokości obowiązujących stawek podatku VAT dotyczących usługi lub usług należących do przedmiotu umowy, Strony dopuszczają możliwość zmiany cen jednostkowych, odpowiednio tej usługi lub usług, w zakresie odpowiadającym zmianie wysokości stawki podatku VAT,
3. dotyczących wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w ramach zawartej umowy wprowadzającej zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 1596) oraz zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę i zakresie nie przekraczającym tych zmian- **z tym że planowana zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej która ma wejść od 1 stycznia 2022 roku jest już uwzględniona w cenie oferty i nie może stanowić podstawy zmiany w tym zakresie**;
4. rezygnacji Zamawiającego z części budynków objętych przedmiotowym zamówieniem.

W takim przypadku Zamawiający zmniejszy proporcjonalnie wynagrodzenie Wykonawcy. Jednocześnie Zamawiający gwarantuje Wykonawcy realizację co najmniej 70% wartości zamówienia.

1. zmiana nazw, siedziby stron umowy, numerów kont bankowych, innych danych identyfikacyjnych.
2. zmiana zakresu lub sposobu realizacji Przedmiotu Umowy lub terminu w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, których nie można było wcześniej przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, a które mają wpływ na Przedmiot Umowy, w tym związanych z COVID-19 lub innym zagrożeniem wirusowym – w takim wypadku zakres może być zmniejszony proporcjonalnie do okoliczności ograniczenia możliwości funkcjonowania placówki Zamawiającego. W przypadku zamknięcia placówki Zamawiającego, ma on prawo zawiesić świadczenie usługi, w tym zmiana sposobu realizacji Przedmiot Umowy z uwagi na zmiany organizacyjne Zamawiającego;
3. Zmiana długości trwania umowy, w związku z opóźnieniem w rozstrzygnięciu postepowania na wyłonienie wykonawcy do świadczenia usług sprzątania
4. zmiany osób wyznaczonych do realizacji niniejszej Umowy
5. Zmiany w treści zawartej umowy muszą zostać dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 17 Zatrudnienie pracowników**

1. Stosownie do treści art. 95 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019.) Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy Koordynatora i osób wykonujących czynności porządkowo – sprzątające, których wykonywanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1040).
2. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
3. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania wyżej wymienionego wymogu i dokonywania jego oceny,
4. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wyżej wymienionego wymogu,
5. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania przedmiotu umowy lub w siedzibie Wykonawcy,
6. W ramach uprawnienia Zamawiającego do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy, na każde wezwanie/żądanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogów wskazanych w ust.1:
7. oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie   
   to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy,
8. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji przedmiotu umowy czynności, których dotyczy wyżej wymienione oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j.) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników).   
   Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
9. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
10. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę, do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
11. W razie nie spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, wskazane w ust. 1, Wykonawca będzie miał obowiązek zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości określonej w § 9 ust. 2 niniejszej umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w ust. 3, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy   
    o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1.
12. Uporczywe uchylanie się Wykonawcy od wykonywania nałożonych na niego umową obowiązków, o których mowa w ust. 3 może stanowić podstawę do rozwiązania przez Zamawiającego umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
13. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 18 Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
2. Żadna ze stron umowy nie może bez zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności dokonać cesji praw wynikających z niniejszej Umowy.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Jednakże zmiany dokonywanie przez Zamawiającego w treści Regulaminu CNMW, nie wymagają dla swej ważności zgody Wykonawcy.
4. Jeżeli któreś z postanowień niniejszej Umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takiej sytuacji Strony podpiszą aneks do Umowy zastępujący postanowienia nieważne lub bezskuteczne w celu osiągnięcia rezultatu gospodarczego podobnego do pierwotnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Zamawiający Wykonawca**

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Plan Centrum (rzuty budynku od parteru do piętra siódmego)

Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami (rzuty budynku, powierzchnia objęta usługą odśnieżania)

Załącznik nr 3 – Oferta Wykonawcy