

Istotne postanowienia umowy**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE SPRZĄTANIA**

zawarta w sprawie udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.)

zawarta w dniu ..... roku, pomiędzy:

Samorządową Instytucją Kultury Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy z siedzibą przy ul. Władysława Łokietka 5, 87-100 Toruń, NIP 956-228-60-29, REGON 340875212, wpisaną rejestru instytucji kultury pod numerem 9/10, reprezentowaną przez:

1. Monikę Wiśniewską - Dyrektora
  2. Aleksandrę Sobczak - Głównego Księgowego
- zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....  
zwaną dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej „Stroną” lub łącznie „Stronami”

o treści następującej:

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. Na podstawie niniejszej Umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do stałego zapewnienia czystości na terenie Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy położonego w Toruniu (kod pocztowy: 87-100) przy ul. Władysława Łokietka 5, składającego się z powierzchni wewnątrz budynku, terenów zewnętrznych, parkingu zewnętrznego oraz dróg dojazdowych i chodników (w dalszej części Umowy nazywanego „CNMW” lub „Centrum”). Plan CNMW zawiera **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy. Wobec powyższego, Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do:
  - a) **Świadczenia usług sprzątania w Budynku nr I, które** swoim zakresem obejmują:
    - Sprzątanie przestrzeni wystawowej w budynku I.
    - Sprzątanie pomieszczeń warsztatowych, w tym zapleczy w budynku I.
    - Sprzątanie pomieszczeń udostępnionych dla zwiedzających w budynku I, w tym toalety i pomieszczenie Rodzica z Dzieckiem.
    - Sprzątanie pomieszczeń biurowych w budynku I.
    - Sprzątanie pomieszczeń technicznych w budynku I.
    - Sprzątanie pomieszczeń na śmieci.
    - Sprzątanie pomieszczeń socjalnych dla pracowników w budynku I.
    - Odkurzanie i czyszczenie eksponatów w budynku I.
    - Mycie i czyszczenie okien i wszystkich powierzchni szklanych w budynku I własnym sprzętem i środkami. Do wykonania mycia i czyszczenia okien, a także wszystkich powierzchni szklanych znajdujących się na wysokości 120 cm i wyżej, ze względów bezpieczeństwa, Zamawiający zobowiązuje wykonywanie ich przez osoby posiadające uprawnienia alpinistyczne. Zamawiający może poprosić o przedstawienie odpowiednich uprawnień przed wykonaniem usługi.
    - Mycie i czyszczenie poręczy, klamek i drzwi w budynku I.
    - Utrzymanie w czystości terenu przynależnego do budynku I i parkingiem.
    - Odśnieżanie oraz odladzanie powierzchni terenów wokół budynku I.
    - Utrzymanie czystości terenów zielonych należących do Centrum Nowoczesności Młyn Wiedzy.
    - Zmywanie naczyń stołowych i sztućców i ich chowanie w dwóch pomieszczeniach przeznaczonych na kuchnie na 5 i 6 piętrze dla budynku I.
    - Zapewnienie niezbędnych środków czystości, środków i artykułów higieniczno-sanitarnych oraz innych środków i/lub preparatów niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu Zamówienia w budynku I.

- Zapewnienie codziennej dostawy czystych, wypranych mopów oraz codzienny odbiór brudnych. Zamawiający nie przewiduje możliwości prania, suszenia oraz składowania brudnych mopów dłużej niż 24h w budynku I.
- Wykonawca musi zapewnić odpowiednią ilość w/w urządzeń w celu należytego wykonania usługi. Zamawiający zastrzega możliwość wskazania wraz z podaniem specyfikacji innych maszyn, które powinny się znaleźć na budynku I, w trakcie trwania realizacji umowy – na co Wykonawca się zgadza.
- Raz w tygodniu czyszczenie „niebieskich klocków” z wystawy „Przebudowa” znajdujących się w budynku I. Raz w miesiącu doczyszczanie niebieskich klocków.
- Czyszczenie drewnianego statku, który znajduje się na wystawie „Rzeka” –w budynku I - II piętro.
- Koszenie trawy – tereny zielone w okresie od maja do września dwa razy w miesiącu.
- Pranie 46 leżaków dwa razy w ciągu roku.
- Czyszczenie kolorowych mebli wykonanych z eko-skóry znajdujących się w: pomieszczeniu rodzica z dzieckiem, na 2 i 4 piętrze w przestrzeniach przeznaczonych do spożywania posiłków w budynku I.
- Czyszczenie stołów i krzeseł cateringowych – dwa razy do roku.
- Podlewanie kwiatów w biurach – budynek I.

b) **Świadczenia usług sprzątanania w Budynku nr II, które swoim zakresem obejmują:**

- Sprząatanie przestrzeni wystawowej w budynku II.
- Sprząatanie zapleczy w budynku II.
- Sprząatanie sal konferencyjnych w budynku II.
- Sprząatanie pomieszczeń udostępnionych dla zwiedzających budynku II, w tym toalety.
- Sprząatanie pomieszczeń biurowych w budynku II.
- Sprząatanie pomieszczeń technicznych w budynku II.
- Sprząatanie pomieszczeń na śmieci w budynku II.
- Sprząatanie pomieszczeń socjalnych dla pracowników w budynku II.
- Odkurzanie i czyszczenie eksponatów w budynku II.
- Mycie i czyszczenie okien i wszystkich powierzchni szklanych w budynku II własnym sprzętem i środkami. Do wykonania mycia i czyszczenia okien, a także wszystkich powierzchni szklanych znajdujących się na wysokości 120 cm i wyżej, ze względów bezpieczeństwa, Zamawiający zobowiązuje wykonywanie ich przez osoby posiadające uprawnienia alpinistyczne. Zamawiający może poprosić o przedstawienie odpowiednich uprawnień przed wykonaniem usługi.
- Mycie i czyszczenie poręczy, klamek i drzwi w budynku II.
- Utrzymanie w czystości terenu przynależnego do budynku II i parkingiem.
- Odśnieżanie oraz odladzanie powierzchni terenów wokół budynku II.
- Utrzymanie czystości terenów zielonych należących do budynku II.
- Czyszczenie krzeseł i stołów będących wyposażeniem sal konferencyjnych w budynku II.
- Zmywanie naczyń stołowych i sztućców i ich chowanie w dwóch pomieszczeniach przeznaczonych na kuchnie na II piętrze dla budynku II.
- Zapewnienie niezbędnych środków czystości, środków i artykułów higieniczno-sanitarnych oraz innych środków i/lub preparatów niezbędnych do należytego wykonania przedmiotu Zamówienia w budynku II.
- Zapewnienie codziennej dostawy czystych, wypranych mopów oraz codzienny odbiór brudnych. Zamawiający nie przewiduje możliwości prania, suszenia oraz składowania brudnych mopów dłużej niż 24h na obiekcie.
- Wykonawca musi zapewnić odpowiednią ilość w/w urządzeń w celu należytego wykonania usługi dla budynku II. Zamawiający zastrzega możliwość wskazania wraz z podaniem specyfikacji innych maszyn, które powinny się znaleźć na budynku, w trakcie trwania realizacji umowy – na co Wykonawca się zgadza.
- Podlewanie kwiatów w budynku II.

**łącznie zwanych w dalszej części Umowy „Usługami”.**

2. Zakres, sposób i rodzaj Usług, które Wykonawca zobowiązany jest świadczyć na mocy Umowy stanowi **Załącznik nr 2** (Rozdział VI Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia) do niniejszej Umowy.
3. Czas pracy personelu określony jest w **Załączniku nr 3** do niniejszej Umowy.
4. Zamówienie zostanie zrealizowane zgodnie ze „Szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia” stanowiącym **Załącznik nr 2** do umowy oraz „Ofertą Wykonawcy” stanowiącą **Załącznik nr 4** do Umowy.

## **§ 2 Czas obowiązywania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 1 lutego 2019 r. do 31 grudnia 2019 r.
2. Strony mogą wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 60-dniowego okresu wypowiedzenia liczonego od dnia doręczenia wypowiedzenia drugiej Stronie, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
3. Zawiadomienie o rozwiązaniu Umowy powinno być, w każdym przypadku, przesłane drugiej Stronie listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru albo za pośrednictwem kuriera albo pozostawione w siedzibie Strony na ręce osoby uprawnionej do odbioru korespondencji (w tym rozumie się również osobę wskazaną do kontaktów w ramach danej Umowy) za potwierdzeniem odbioru. Każdorazowo prawo wyboru sposobu doręczenia zawiadomienia o rozwiązaniu Umowy przysługiwać będzie Stronie oświadczającej.
4. Niezależnie od powyższego, niniejsza Umowa wygasa w dacie rozwiązania/wygaśnięcia umowy, na podstawie, której Zamawiający sprawuje zarząd Centrum, niezależnie od przyczyny zaistnienia takiego stanu rzeczy. Na powyższe Wykonawca wyraża zgodę i zrzeka się wszelkich roszczeń z tego tytułu, uznając niniejszą przyczynę za ważną. W takim wypadku Wykonawca otrzyma wynagrodzenie wyłącznie za wykonane przed datą ww. rozwiązania/wygaśnięcia. O powyższym fakcie Zamawiający zobowiązany jest poinformować Wykonawcę pisemnie przed datą lub w dacie wygaśnięcia/rozwiązania ww. umowy.
5. Zamawiający ma prawo przeniesienia w każdym czasie praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na dowolny podmiot trzeci, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę. Wykonawca zostanie o takim fakcie powiadomiony pisemnie.

## **§ 3 Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług z należytą starannością, zgodną ze standardami oraz do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych Usług oraz zgodnie z zakresem wskazanym przez Zamawiającego w Opisie przedmiotu zamówienia.
2. Wykonawca zobowiązuje się we własnym zakresie zapewniać wszelkie środki czystości, materiały, sprzęty oraz odzież roboczą niezbędną do świadczenia Usług w zakresie objętym niniejszą Umową. Użycie ww. środków, sprzętów, materiałów i odzieży zostało wliczone w wartość wynagrodzenia określoną w § 9 Umowy. Ww. środki, materiały i odzież używane będą zgodnie z ich przeznaczeniem i instrukcją obsługi. Tym samym Wykonawca oświadcza, iż ponosi pełną odpowiedzialność za ich właściwe wykorzystanie i właściwy dobór i nie będzie występował w stosunku do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami w przypadku ich zniszczenia, uszkodzenia, kradzieży czy wystąpienia jakiegokolwiek innej sytuacji skutkującej niemożnością posługiwania się przedmiotowymi środkami. Wykaz materiałów, środków i sprzętu koniecznego do realizacji Usług stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązany jest stosować sprzęty, materiały i środki, o których mowa powyżej o dobrej jakości. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, aby wszelkie sprzęty, materiały i środki wykorzystywane przez Wykonawcę przy świadczeniu Usług spełniały obowiązujące normy, w szczególności w zakresie higieny żywnościowej i bezpieczeństwa, zgodnie z ustawą z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności (Dz. U. 2014, poz. 1645 ze zm.).
4. Wykonawca ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za właściwy dobór i wykorzystanie środków czystości.
5. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przez Personel przepisów wewnętrznych dotyczących Centrum oraz do realizacji Usług w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla pracowników i użytkowników Centrum. Wykonawca nie może powierzyć wykonania przedmiotu Umowy osobie trzeciej.
6. Wykonawca przez cały okres obowiązywania Umowy, zobowiązany jest w zakresie prowadzonej działalności do posiadania wpisu w KRS Usług i niniejszym Wykonawca potwierdza fakt posiadania ww. wpisu.
7. W przypadku zgłoszenia jakichkolwiek skarg na działalność Wykonawcy, będą one kierowane na piśmie bezpośrednio do Wykonawcy, który je rozpatrzy na piśmie w terminie 14 dni od daty ich wpływu, zwalniając tym samym Zamawiającego z jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu. Naruszenie przez Wykonawcę powyższego postanowienia, Strony traktują jako nienależyte wykonywanie przez Wykonawcę niniejszej Umowy.
8. Kompetentny przedstawiciel Wykonawcy lub Wykonawca osobiście zobowiązuje się do uczestniczenia we wszystkich spotkaniach organizacyjnych z Zamawiającym bądź osobą przez niego upoważnioną, w celu omówienia spraw związanych z wykonywaniem Umowy, o których będzie zawiadamiany pisemnie, z co

najmniej trzydniowym wyprzedzeniem drogą mailową lub telefoniczną, przy czym terminy spotkań w porozumieniu z Wykonawcą wyznacza Zamawiający.

9. Wykonawca jest zobowiązany w ciągu 14 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy do przedłożenia Zamawiającemu umów o pracę każdego z pracowników wykonujących czynności, o których mowa § 1 ust. 1 niniejszej umowy. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawiania umów, o których mowa w zdaniu 1 raz na kwartał. W przypadku braku zmian w zakresie danych, o których mowa w zdaniu 1, wystarczające będzie oświadczenie Wykonawcy sporządzone w formie pisemnej potwierdzające, że od uprzedniego przedstawienia zaświadczeń stan faktyczny nie uległ zmianie. Obowiązek uzyskania zgody pracowników Wykonawcy na przetwarzanie ich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 922) obciąża Wykonawcę.
10. Wykonawca jest zobowiązany do wykonania prac polegających na mechanicznym myciu parkingu w ilości zadeklarowanej w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
11. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania czynności określonych w § 1 ust. 1 niniejszej umowy oraz w załączniku nr 2 do niniejszej umowy przy użyciu sprzętu zadeklarowanego w ofercie Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 4 do niniejszej umowy.

#### **§ 4 Personel Wykonawcy**

1. Wszystkie osoby lub inne podmioty, które wykonują objęte niniejszą Umową Usługi w imieniu i na rzecz Wykonawcy, zwane są dalej Personelem.
2. Przy świadczeniu Usług Wykonawca zobowiązuje się zatrudniać wyłącznie osoby posiadające wymagane prawem kwalifikacje w zakresie objętym przedmiotem niniejszej Umowy. Naruszenie powyższego postanowienia stanowić będzie ważną podstawę do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia przez Zamawiającego.
3. Strony postanawiają, że Wykonawca ustala stawkę wynagrodzenia za 1h wykonywania usługi przez jedną osobę z Personelu na ..... zł netto, ..... zł brutto (słownie: ...../100).
4. W razie prowadzenia rekrutacji Wykonawca uprawniony jest do informowania w treści ogłoszeń, że poszukuje osób do zatrudnienia w CNMW.
5. Personel w ciągu całego czasu wykonywania czasu pracy zobowiązany jest do noszenia w widocznym miejscu identyfikatora wydanego przez Wykonawcę, którego wzór zostanie uzgodniony uprzednio z Zamawiającym.
6. Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić Personel w zakresie znajomości odpowiednich przepisów prawa dotyczących warunków świadczenia Usług.

#### **§ 5 Liczba osób, za pomocą których Wykonawca świadczy Usługi**

1. Liczebność Personelu wraz z czasem ich pracy określona została w **Załączniku nr 3** do niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest przekazywać Zamawiającemu, do końca każdego miesiąca, aktualną listę Personelu wraz z zakresem i obszarem ich obowiązków w Centrum oraz miesięczne zestawienie roboczogodzin Personelu z podziałem na tereny wewnętrzne oraz tereny zewnętrzne.
3. Wykonawca oświadcza, że liczba osób Personelu jest liczbą wystarczającą do wykonywania Usług. Niezależnie od powyższego, w razie potrzeby, Wykonawca w ramach stawki wynagrodzenia, uprawniony będzie do dokonania zmiany liczby osób za pomocą których świadczy Usługi lub ich stanowisk. Zmiana może polegać wyłącznie na zwiększeniu liczby osób Personelu Wykonawcy, lub na przeniesieniu poszczególnych osób pomiędzy stanowiskami. Każdorazowo zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim, będą wcześniej przedstawione Zamawiającemu i przez niego zaakceptowane, pod rygorem uznania ich skuteczności. Strony zgodnie postanawiają, że zmiana liczby Personelu, o której mowa powyżej, nie stanowi zmiany Umowy, niniejsze nie obejmuje zmiany roboczogodzin serwisu dziennego.
4. Zamawiający może zażądać natychmiastowego zastąpienia pracownika Personelu innym, jeśli uzasadniałoby to jego zachowanie, szczególnie jeśli chodzi o zaniedbanie, brak należytej staranności, niechlujstwo, wykonywanie innych czynności niż Usługi. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się zastąpić taką osobą nową, nie później niż w terminie 3 dni od pisemnego zgłoszenia zastrzeżeń. W przypadku kiedy ww.

zachowanie pracowników Personelu miałyby wpływ na jakość świadczonych Usług, w tym jeśli narażałoby to Centrum oraz osoby w nim przebywające na niebezpieczeństwo, będzie to traktowane jako nienależyte wykonywanie Umowy, stanowiące podstawę do jej rozwiązania lub naliczenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonywania Umowy.

5. Niezależnie od pkt. 4 powyżej, w przypadku, gdy osoba z Personelu nie stawia się do pracy punktualnie w celu wykonywania Usług lub będzie świadczyć Usługi w stanie wskazującym na spożycie alkoholu, Wykonawca zobowiązany jest zastąpić taką osobę inną zdolną do świadczenia Usług w ciągu 2 godzin od momentu, kiedy Usługi powinny być wykonywane w sposób prawidłowy. Nieprzestrzeganie powyższego, będzie traktowane jako nienależyte wykonywanie Umowy, stanowiące podstawę do jej rozwiązania lub naliczenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonywania Umowy.

### **§ 6 Szkolenia**

1. Wykonawca zobowiązuje się do organizowania i przeprowadzania na własny koszt systematycznych szkoleń Personelu. Przedmiot szkoleń zostanie ustalony z Zamawiającym w celu właściwego dostosowania jego zakresu do oczekiwań Zamawiającego, właściwego świadczenia usług przez Wykonawcę oraz specyfiki świadczenia usług dla CNMW.
2. Każda osoba za pomocą, której Wykonawca świadczyć będzie Usługi jest zobowiązana przed rozpoczęciem pracy przejść szkolenie, o którym mowa w ustępie 1.
3. Zamawiający uprawniony jest do weryfikacji wiedzy Personelu Wykonawcy w zakresie świadczonych Usług.
4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nieprzeprowadzenia szkolenia osoby, za pomocą której Wykonawca świadczy usługi bądź braku lub niewystarczającej znajomości tematyki objętej szkoleniem, Zamawiającemu przysługiwane będzie uprawnienie żądania natychmiastowego zastąpienia takiej osoby, osobą przeszkoloną w sposób właściwy i posiadającą niezbędną wiedzę z zakresu szkolenia. W takim wypadku Wykonawca zobowiązuje się zastąpić taką osobę nową, nie później niż w terminie 5 dni od pisemnego zgłoszenia zastrzeżeń. W przypadku niewykonania ww. obowiązku będzie to traktowane jako nienależyte wykonywanie Umowy, stanowiące podstawę rozwiązania Umowy lub naliczenia kar umownych z tytułu nienależytego wykonywania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany będzie przeprowadzić właściwe szkolenie także w przypadku przeniesienia osób za pomocą, których świadczy usługi pomiędzy poszczególnymi stanowiskami.

### **§ 7 Zalecenia Zamawiającego**

Wykonawca oraz Personel zobowiązani są do stosowania się do wskazówek i zaleceń wydawanych przez Zamawiającego, o ile nie wykraczają poza zakres Umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na skutek realizacji wskazówek i zaleceń wydawanych przez Zamawiającego, jednak wyłącznie pod warunkiem wcześniejszego (tj. przed podjęciem czynności) i pisemnego poinformowania Zamawiającego o swoich uwagach lub zastrzeżeniach, co do konsekwencji zastosowania się do takich decyzji. Powyższe nie oznacza pełnienia nadzoru Zamawiającego nad pracami Wykonawcy.

### **§ 8 Kontrole**

Zamawiający uprawniony jest do podejmowania kontroli w celu sprawdzenia jakości i ilości Usług świadczonych przez Personel Wykonawcy. Kontrole te mogą być według uznania Zamawiającego niezapowiedziane albo odbywać się po uzgodnieniu z Wykonawcą. Wyniki kontroli wraz z wykazem stwierdzonych nieprawidłowości, szkód będą odnotowywane w protokole pokontrolnym (wzór protokołu określony został w **Załączniku nr 2**) do Umowy. Dopuszcza się stosowanie podczas kontroli innej pisemnej formy protokołu np. listy uwag pokontrolnych. Niezależnie od formy protokołu pokontrolny zostanie podpisany przez przedstawicieli obu Stron uczestniczących w ww. kontroli. Wykonawca wskaże osobę/ym obecną/ę stale na terenie CNMW upoważnioną/ę do podpisywania protokołu. Wykonawca nie może odmówić udziału w takiej kontroli lub podpisania protokołu, również w przypadku, gdy kontrola wcześniej nie była uzgodniona. W przeciwnym przypadku Zamawiający ma prawo przeprowadzić kontrolę samodzielnie lub jednostronnie sporządzić protokół pokontrolny, który będzie wiążący dla Wykonawcy. Protokół pokontrolny stwierdzający jakiegokolwiek nieprawidłowości lub szkody będzie m.in. podstawą do naliczenia kar za nienależyte wykonywanie Usług, zgodnie z niniejszą Umową.

### **§ 9 Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Wykonawcy z tytułu świadczonych przez Wykonawcę Usług wynagrodzenia w łącznej wysokości nie wyższej niż kwota jaką Zamawiający może przeznaczyć na realizację zamówienia tj.: ..... zł netto - ..... zł brutto.
2. Płatności będą dokonywane przez Zamawiającego miesięcznie z dołu po należyтым wykonaniu Usług a wartość miesięcznego wynagrodzenia będzie stanowić iloraz łącznej ilości przepracowanych roboczogodzin Personelu i stawki za 1 osoboroboczogodzinę zaproponowanej przez Wykonawcę w ofercie, o której mowa w § 4 ust. 3 niniejszej umowy. Płatność nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w ciągu 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury VAT, co może nastąpić nie wcześniej, niż ostatniego dnia roboczego miesiąca, którego płatność dotyczy. Kwota wynagrodzenia ulegnie proporcjonalnemu pomniejszeniu w przypadku wykonania części Usług wskazanych w niniejszej Umowie.
3. Do faktury VAT każdorazowo dołączone zostanie zestawienie, określające miesięczne zestawienie przepracowanych roboczogodzin Personelu z podziałem na świadczenie usług wewnątrz CNMW oraz na świadczenie usług na zewnątrz CNMW, pod rygorem wstrzymania przez Zamawiającego zapłaty, co nie upoważni Wykonawcy do stosowania jakichkolwiek sankcji lub wstrzymania albo ograniczenia wykonywania Usług. Powyższe zestawienie będzie stanowić podstawę do wystawienia każdorazowo faktury przez Wykonawcę, z tym zastrzeżeniem, że Zamawiający ma prawo w każdym czasie zweryfikować poprawność ww. zestawień, a Wykonawca w takiej sytuacji ma obowiązek okazać wszelkie dokumenty lub inne materiały potwierdzające taką poprawność oraz w zależności od przypadku skorygować fakturę o nienależne kwoty Wynagrodzenia, w tym rozumie się przypadek niewykonania Usług w całości lub stwierdzenia uchybień w protokole pokontrolnym.
4. Wykonawca oświadcza, że kwota wynagrodzenia wskazana w pkt. 1 powyżej, jest kwotą kompletną, pozwalającą na prawidłowe wykonanie Usług w danym miesiącu (w tym na zakup wszelkich środków, materiałów, sprzętu), którą Wykonawca ocenił z zachowaniem najwyższej, zawodowej staranności pod względem jakościowym i ilościowym w zakresie prac i materiałów potrzebnych do prawidłowego wykonania Usług oraz potwierdza, iż powyższe wynagrodzenie jest wystarczające pod każdym względem do wykonania zobowiązań w tym zakresie.
5. Strony zgodnie postanawiają, że dniem dokonania płatności będzie dzień złożenia polecenia przelewu przez Zamawiającego.

### **§ 10 Poufność**

W czasie trwania Umowy oraz w okresie 3 lat licząc od daty jej wygaśnięcia lub rozwiązania, Strony zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy postanowień niniejszej Umowy, a także wszelkich informacji i dokumentów, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z jej obowiązywaniem oraz wykonywaniem. Wykonawca zobowiązuje się zagwarantować przestrzeganie postanowień zawartych w zdaniu poprzednim przez Personel Wykonawcy. Obowiązek powyższy nie dotyczy informacji lub postanowień niniejszej Umowy, których ujawnienie właściwym organom administracji publicznej lub wymiaru sprawiedliwości wymagane jest na mocy obowiązujących przepisów ustawy lub w razie potrzeby przedstawienia umowy zakładowi ubezpieczeń w toku postępowania likwidacyjnego.

### **§ 11 Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność względem Zamawiającego lub osób trzecich za wszelkie szkody na osobie lub na mieniu wyrządzone przez działanie lub zaniechanie swoje, swoich pracowników lub osób trzecich, którym powierzył/zlecił wykonanie Usług i w związku z tym nie będzie występował w stosunku do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za siebie i swoich pracowników czy osoby, którym powierzył/zlecił wykonywanie Usług i Dozoru (bez względu na łączący Wykonawcę z daną osobą stosunek umowny) i w związku z tym nie będzie występował w stosunku do Zamawiającego z jakimikolwiek roszczeniami w tym zakresie.
3. W przypadku powstania szkody Strony powiadamiają się wzajemnie o okolicznościach powstania szkody, wysokości i sposobie jej usunięcia. W przypadku powstania szkody Wykonawca zobowiązany jest podjąć działania mające na celu zapobieżenie powiększaniu rozmiarów szkody.

4. Powyższe szkody będą naprawiane według wyboru Zamawiającego, przez Zamawiającego na koszt Wykonawcy lub przez Wykonawcę i na jego koszt. W zakresie przedmiotowej odpowiedzialności Wykonawca zwalnia Zamawiającego z obowiązku świadczenia odszkodowawczego z tytułu szkód, o których mowa w niniejszym paragrafie i jednocześnie jest odpowiedzialny względem Zamawiającego, że wierzyciel nie będzie od niego żądał spełnienia takiego świadczenia.
5. Wykonawca ponosi względem Zamawiającego odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy.
6. Szkada zostanie stwierdzona protokołem spisany przez przedstawiciela Zamawiającego, który zostanie przesłany do Wykonawcy, w zależności od przypadku Zamawiający prześle Wykonawcy zamiast protokołu pismo poszkodowanego.
7. Strony dopuszczają wykonywanie przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy przy udziale podwykonawców na warunkach przewidzianych SIWZ oraz złożonej ofercie. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania Przedmiotu Umowy Wykonawca, o ile są już znane, podał nazwy albo imiona i nazwiska oraz dane kontaktowe podwykonawców i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu powyżej, w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, a także przekazuje informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za swoje własne.
9. Względem podwykonawców po stronie Zamawiającego nie powstaje odpowiedzialność za zobowiązania Wykonawcy, wynikające ze stosunków prawnych łączących podwykonawców z Wykonawcą, w szczególności nie powstaje odpowiedzialność solidarna za należne im od Wykonawcy wynagrodzenie. Z tytułu realizacji niniejszej Umowy podwykonawca nie nabywają uprawnień od zgłaszania roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

#### **§ 12 Ubezpieczenie Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej od wszelkich zdarzeń, za które z uwagi na swoją działalność mógłby ponosić wobec osób trzecich z tytułu szkód wyrządzonych na osobie i na mieniu na sumę ubezpieczenia co najmniej 15 000 000,00 zł (słownie: pięć milionów złotych).
2. Wykonawca zobowiązany jest również do ubezpieczenia swoich pracowników od Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oraz ubezpieczenia środków, które będą wykorzystywane do wykonania Usług, na sumę nie niższą niż ich wartość odtworzeniowa.
3. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej kontraktowej z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy (rozszerzonej o klauzulę strat czysto finansowych) z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 500.000,00 złotych.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej sprzętu w ramach którego będzie wykonywał Usługę.
5. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania ww. polis przez cały okres obowiązywania niniejszej Umowy. Wykonawca dokumenty ubezpieczenia wskazane w niniejszym paragrafie okaże Zamawiającemu w terminie 3 dni od dnia zawarcia umowy.
6. W przypadku dostarczenia polis na okres krótszy niż okres obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest nie później niż na 7 dni przed datą wygaśnięcia dotychczasowych, dostarczyć Zamawiającemu nowe, ważne i opłacone kopie polis. W przypadku nie doręczenia Zamawiającemu polis ubezpieczeniowych w/w, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych) brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Niezależnie od kary umownej Zamawiający ma prawo do wydania zakazu prowadzenia dalszych Usług do czasu przedstawienia zaktualizowanej, stosownej polisy, co niniejszym traktuje się jako nienależyte wykonywanie niniejszej Umowy.
7. Określony powyżej obowiązek zawarcia umowy ubezpieczenia nie zwalnia w żadnym przypadku Wykonawcy od odpowiedzialności z tytułu wyrządzonych szkód, w szczególności pozostaje on zobowiązany do naprawienia szkód w części niezaspokojonej w ramach ubezpieczenia.

### § 13.

#### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zwane dalej „zabezpieczeniem”, stanowiące 10 % maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 1 umowy tj. .... zł (słownie:.....).
2. Kwotę zabezpieczenia Wykonawca wniesie najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
3. Ustalone zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w ciągu 30 dni po ostatecznym odbiorze przedmiotu umowy.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwróci je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo przeznaczyć kwotę zabezpieczenia wraz z odsetkami, bez uzyskania dodatkowej akceptacji Wykonawcy, na pokrycie należności za usunięcie wad lub usterek powstałych z winy Wykonawcy, ujawnionych w czasie trwania umowy, których Wykonawca nie usunie w terminie 14 dni od pisemnego powiadomienia. O wysokości kwoty zabezpieczenia wykorzystanej na powyższy cel Zamawiający powiadamia Wykonawcę pisemnie.

### **§ 14 Rozwiązanie Umowy**

1. Strony postanawiają, że w przypadku opóźnienia, niewykonania Usług, bądź wykonywania ich przez Wykonawcę w sposób nienależyty, bądź w wypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z przedmiotowej Umowy, Zamawiający po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Wykonawcy (przesłanym listem poleconym lub pismem za pośrednictwem kuriera lub drogą elektroniczną dostarczonym na adres do doręczeń wskazany w niniejszej Umowie lub wręczonym bezpośrednio za potwierdzeniem Wykonawcy bądź osobie przez niego upoważnionej), wyznaczającym dodatkowy termin do zaprzestania naruszeń Umowy, przysługuje prawo do **rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym albo powierzenia wykonania Usług w ramach danego Zlecenia/Interwencji innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania sądowego upoważnienia**, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę, a Strony taki przypadek uznają za nagły i gwarantujący bezpieczeństwo na terenie Centrum. Wezwanie nie podjęte lub nie odebrane przez Wykonawcę uznane będzie za skutecznie doręczone ze skutkiem na pierwszy dzień, w którym mógł on je odebrać. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie jedynie za Usługi, które zostały faktycznie i prawidłowo zrealizowane zgodnie z ich zaawansowaniem. Powyższe traktuje się z zastrzeżeniem, że w przypadku niewykonania Usług/Dozoru bądź wykonywania ich przez Wykonawcę w sposób nienależyty, bądź w wypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z przedmiotowej Umowy, których skutków nie da się usunąć lub gdy takie usunięcie jest bardzo utrudnione, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym **albo powierzenia wykonania Usług w ramach danego Zlecenia/Interwencji innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania sądowego upoważnienia**, na co niniejszym Wykonawca wyraża zgodę, a Strony taki przypadek uznają za nagły i gwarantujący bezpieczeństwo na terenie Centrum, bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu. W takim przypadku, Wykonawca zrzeka się prawa do żądania odszkodowania z tytułu rozwiązania Umowy przed upływem okresu jej obowiązywania.
2. Strony ustalają, że niewykonywanie Umowy bądź nienależyte wykonywanie Umowy polegające w szczególności na naruszeniu któregośkolwiek z obowiązków wskazanych w § 3–7, 10 i 12, uznane jest jako ważna przyczyna przy wypowiedzeniu Umowy przez Zamawiającego
3. Bez względu na uprawnienia Zamawiającego, które przysługują mu na mocy pkt. 1 powyżej, w przypadku opóźnienia, niewykonywania bądź wykonywania Usług przez Wykonawcę w sposób nienależyty, bądź w wypadku nie wykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę innych zobowiązań wynikających z przedmiotowej Umowy, Zamawiający będzie miał prawo domagać się od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości do 10% łącznego miesięcznego wynagrodzenia brutto tytułem kary umownej za każde naruszenie postanowień niniejszej umowy. W przypadku nieuzasadnionego odstąpienia przez Wykonawcę od umowy lub odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości trzymiesięcznego

wynagrodzenia. Powyższy zapis nie wyklucza żądania przez Zamawiającego odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej oraz nie wyklucza skorzystania przez Zamawiającego z prawa określonego w ust. 1.

4. Zamawiający ma prawo potrącenia kwot kar umownych oraz kosztów wykonawstwa zastępczego z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.

### **§ 15 Osoby upoważnione do kontaktów**

1. Osoby upoważnione do kontaktów:
  - Ze strony Zamawiającego: Karolina Jasińska, tel. 668 899 693, k.jasinska@centrumnowoczesnosci.org.pl
  - Ze strony Wykonawcy: .....
2. W przypadku zmian danych, o których mowa w ust. 1, Strony zobowiązane są do poinformowania, na piśmie, drugiej Strony, niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany. W przypadku nie poinformowania Strony o zmianie ww. danych, korespondencje wysłaną zgodnie z ostatnio znanymi drugiej Stronie danymi, uznaje się za prawidłowo doręczone. Powyższe będzie komunikowane drugiej Stronie pisemnie, jednak nie stanowi zmiany Umowy.

### **§ 16**

#### **Zmiana Umowy**

1. Na podstawie przepisu art. 144 ustawy PZP Zamawiający dopuszcza zmiany postanowień niniejszej Umowy w następującym zakresie:
  - a. wszelkie zmiany dostosowujące postanowienia niniejszej Umowy do zmienionych przepisów, w przypadku, gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa, mających wpływ na realizację Przedmiotu Umowy;
  - b. zmiana zakresu lub sposobu realizacji Przedmiotu Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności niezależnych od Zamawiającego i Wykonawcy, których nie można było wcześniej przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, a które mają wpływ na Przedmiot Umowy;
  - c. zmiana sposobu realizacji Przedmiot Umowy z uwagi na zmiany organizacyjne Zamawiającego;
  - d. zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy z uwagi na zmiany innych umów, których Stroną jest Zamawiający, a które wykazują związek z niniejszą Umową lub mają wpływ na jej realizację;
  - e. zmiana terminu realizacji Przedmiotu Umowy z uwagi na przyczyny niezależne od Zamawiającego i Wykonawcy, których nie można było wcześniej przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, a które mają wpływ na Przedmiot Umowy;
  - f. zmiany osób wyznaczonych do realizacji niniejszej Umowy w sposób określony w Opisie Przedmiotu Zamówienia pod warunkiem, że wyznaczone przez Wykonawcę osoby posiadają doświadczenie i kwalifikacje porównywalne z doświadczeniem i uprawnieniami osoby wymienianej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w następujących sytuacjach:
  - a. zmiany stawki podatku od towarów i usług;
  - b. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - c. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

3. Zmiany w treści zawartej umowy muszą zostać dokonane z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 17.**

#### **Zatrudnienie pracowników**

1. Wykonawca oraz jego podwykonawcy zobowiązani są do zatrudniania na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy - Kodeks pracy, osób wskazanych do realizacji przedmiotu zamówienia określonych w Rozdziale III ust. 4 SIWZ.

2. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec wykonawcy odnośnie spełniania przez wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności określone w ust. 1. Zamawiający jest uprawniony w szczególności do:
  - a) żądanie oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
  - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
  - c) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
3. W trakcie realizacji przedmiotu zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wskazanych w ust. 1:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy,
  - 2) oświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
  - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię do wodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę lub podwykonawcę z pracownikami w terminie wskazanym przez Zamawiającego zgodnie z ust. 3 będzie traktowane, jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę.
5. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa p racy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

## **§ 18.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie załączniki do niniejszej Umowy stanowią jej integralną część.
2. Żadna ze stron umowy nie może bez zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności dokonać cesji praw wynikających z niniejszej Umowy.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Jednakże zmiany dokonywane przez Zamawiającego w treści Regulaminu CNMW, nie wymagają dla swej ważności zgody Wykonawcy.
4. Jeżeli któreś z postanowień niniejszej Umowy okaże się nieważne lub bezskuteczne, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień Umowy. W takiej sytuacji Strony podpiszą aneks do Umowy zastępujący postanowienia nieważne lub bezskuteczne w celu osiągnięcia rezultatu gospodarczego podobnego do pierwotnego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

6. Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Załączniki:**

Załącznik nr 1 – Plan Centrum (rzuty budynku od parteru do piętra siódmego)

Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami (rzuty budynku, powierzchnia objęta usługą odśnieżania)

Załącznik nr 3 – Liczba godzin serwisu

Załącznik nr 4 – Oferta Wykonawcy

---

**Zamawiający**

---

**Wykonawca**